

ИЗМЕРИМЫЕ ЦЕЛИ В ОБЛАСТИ КАЧЕСТВА С ОБЛАСТЬЮ ПРИМЕНЕНИЯ «УПРАВЛЕНИЕ ДЕЯТЕЛЬНОСТЬЮ ИЗДАТЕЛЬСКОГО ПРОЦЕССА» НА 2024 год

1. Общие положения

Цели в области качества – это цели, к которым стремятся работники Общества в области качества. Измеримые цели

Технологии постановки, пересмотра и контроля целей и задач легли в основу современного управления – «Управление по целям».

Управление по целям – процесс согласования целей внутри организации, при котором руководство компании и работники разделяют цели и понимают, что они означают для организации. Суть управления по целям заключается в определении выбора направления действий и принятии соответствующих решений. Важной частью управления целями является измерение и сравнение текущей эффективности деятельности работников между собой и с набором установленных стандартов. При вовлечении работников в процесс реализации целей и участия в определении направления действий, необходимых для их достижения, создается такая среда, при которой мотивация на выполнение целей возрастает, повышается творческая активность каждого работника.

Цели в области качества утверждаются высшим руководством (далее – ВР) с учетом общей стратегии ООО «Газпром экспо» (далее – Общества) и Политики в области качества. Цели в области качества должны быть измеримыми, что подразумевает возможность проверки и оценки их достижения. Представитель высшего руководства по качеству (далее – ПВР) во взаимодействии с владельцами процессов определяет для каждой цели в области качества (далее – Измеримые цели) срок и ресурсы, необходимые для ее достижения. Цель в области качества считается достигнутой, если результат ее достижения соответствует выполнению поставленной ВР задачи по развитию и улучшению системы менеджмента качества (далее – СМК), для которой эта цель была разработана. Цели в области качества утверждаются в Обществе ежегодно.

2. Измеримые цели в области качества на 2024 год

Для определения Измеримых целей на 2024 год в отделе подготовки изданий и полиграфической продукции (далее – Отдел) проведен первый день качества, по результатам которого собраны предложения от работников Отдела. По результатам обсуждения поступивших предложений рабочая группа (далее – РГО) в составе начальника отдела, заместителя начальника отдела, заведующих секторами и ПВР определила перечень измеримых целей.

Для достижения запланированных результатов по Измеримым целям в области качества на 2024 год работникам структурных подразделений, участвующих в СМК Общества, выделены соответствующие ресурсы.

Перечень Измеримых целей в области качества с учетом плановых параметров и ресурсов для достижения целей приведен в сводной таблице 1, где отмечены разделы СТО Газпром 9001-2018, которым они соответствуют.

Перечень Измеримых целей в области качества на 2024 год

№ п/п	Название цели/раздела СТО Газпром 9001-2018	Измеримый показатель	Срок выполнения	Ресурсы для достижения целей	Ответственный за этап
1	Повышение вовлеченности и вклада работников Общества в процесс развития и повышения эффективности СМК Общества 5 Раздел – Лидерство	Проведение Дней качества и деловых игр по тематике документированной информации (далее – ДИ) СМК на основе пожеланий работников Отдела с приглашением представителей структурных подразделений Общества для ответов на имеющиеся вопросы	В течение года	человеческие и информационные ресурсы	ПВР и представитель отдела поддержки информационной структуры
		Разработка терминологического словаря с пояснениями по терминам и определениям СТО Газпром 9001-2018	II кв.	человеческие ресурсы	РГО
		Создание информационного раздела по СМК на сайте http://gazpromexpo.ru (ООО «Газпром экспо») с постоянным обновлением информации, в частности по проведению Дней качества, правилам грамотности по правилам ведения деловой переписки и т.д.	III кв.	человеческие и информационные ресурсы	ПВР, начальник Отдела, Левшаков А.Н., Климов О.Г.
2	Соблюдение владельцами процессов требований руководящих документов СМК Общества и СТО Газпром 9001-2018 9 Раздел – Оценка результатов деятельности	Проведение внутренних аудитов для выявления несоответствий требованиям руководящих документов СМК Общества и СТО Газпром 9001-2018	II кв., III кв.	человеческие ресурсы	ПВР и владельцы процессов
		Прохождение инспекционного контроля для подтверждения применения в Обществе сертификата соответствия СМК	III кв.	человеческие ресурсы	ПВР и владельцы процессов
3	Повышение способности Общества достигать устойчивого успеха 10 Раздел – Улучшение	Оптимизация структуры Кабинета СМК, его ведение и пополнение	В течение года	человеческие и информационные ресурсы	ПВР
		Оптимизация электронного документооборота Отдела с использованием возможностей СЭД Тезис, в том числе оптимизация ведения журнала исходящей почтовой корреспонденции других отделов Общества	II кв.	человеческие и информационные ресурсы	Дядюченко Е.А., Корчагин А.П., Суменков А.А., представитель отдела поддержки информационной структуры

Человеческие (трудовые) ресурсы включают знания, компетентность, осведомленность работников Общества. Ответственным в части управления человеческими (трудовыми) ресурсами (подготовка, обучение, повышение квалификации) и их мотивации является Отдел кадров и трудовых отношений.

Информационные ресурсы включают локально-вычислительную сеть, сетевые хранилища данных, систему электронного документооборота (СЭД Тезис), электронную почту и сайт ООО «Газпром экспо». Ответственным за управление информационными ресурсами является Отдел поддержки информационной структуры.

В Руководстве по качеству Общества описаны параметры всех ресурсов.

3. Мониторинг достижений Измеримых целей по качеству

В Обществе проводится оперативный и плановый мониторинг достижения установленных целей. В таблице 2 приведены виды и методы оперативного и планового контроля достижения Измеримых целей по качеству и должностные лица, ответственные за его проведение.

Таблица 2

Виды и методы мониторинга достижения Измеримых целей Общества

№ п/п	Виды мониторинга достижения целей	Методы проведения мониторинга	Ответственный за проведение
1	Оперативный контроль	Контроль в ходе работы	Руководители структурных подразделений, участвующих в СМК Общества. Владельцы процессов
		Отчеты о проделанной работе за определенный период (неделя/месяц)	
2	Плановый контроль	Внутренние аудиты СМК	ПВР
		Анализ результативности СМК со стороны высшего руководства	
		Отчет о функционировании СМК в рамках Регламента взаимодействия ПАО «Газпром» с дочерними обществами ПАО «Газпром» по вопросам внедрения и развития систем менеджмента качества	